

Sistemas de costos y los honorarios por servicios profesionales en los despachos de Contadores Públicos en la Ciudad de Chihuahua

Systems of costs and fees for professional services in the offices of public accountants in the city of chihuahua

Marisol Priscila Palafox Bolívar, Fernando López de la Parra, Graciela del Carmen Sandoval Luján, Eduardo Domínguez Arrieta, Alejandro García Bencomo.

Universidad Autónoma de Chihuahua.

NOTA SOBRE LOS AUTORES

Marisol Priscila Palafox Bolívar: mpalafox@uach.mx <https://orcid.org/0000-0003-1922-3792>

Fernando López de la Parra: flopezdelaparra@dfkch.mx

Graciela del Carmen Sandoval Luján: gsandova@uach.mx <https://orcid.org/0000-0003-2993-9938>

Eduardo Domínguez Arrieta: eddoming@uach.mx <https://orcid.org/0000-0002-2630-0808>

Alejandro García Bencomo: agarciab@uach.mx <https://orcid.org/0000-0003-2560-6415>

Esta investigación fue financiada con recursos de los autores.

Los autores no tienen ningún conflicto de interés al haber hecho esta investigación.

Remita cualquier duda sobre este artículo a Marisol Priscila Palafox Bolívar.

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de conocer la implementación y uso de sistemas de costos adecuados, ya que es básico para que las empresas conozcan y optimicen sus costos y gastos ya que sirven para fijar sus precios correctamente y poder ser más competitivos maximizando su rentabilidad y ofrecer sus productos y servicios con mayor calidad, esto también se presenta en los despachos de Contadores Públicos de la ciudad de Chihuahua, donde existe una gran competencia entre los mismos. El objetivo de la investigación fue conocer los sistemas de costos y su relación con los honorarios de los servicios profesionales que se presentan en diversos tipos de despachos de contadores públicos en la ciudad. El estudio se realizó con una muestra de 63 despachos, la investigación fue de naturaleza cuantitativa, aplicada y de carácter no experimental, forma de investigación fue con enfoque descriptivo, y con un tipo de muestreo

Los resultados mostraron, que la gran mayoría de los despachos locales sin representación internacional no usan un sistema de costos, determinan los honorarios a un precio global estimado y no relacionan los sistemas de costos y la determinación de los honorarios por servicios profesionales. Los despachos con representación internacional cuentan con sistemas de costos, determinan los honorarios con base a horas incurridas asignando la cuota por hora determinada y relacionando los sistemas de costos y la determinación de los honorarios, conociendo la relación Tiempo-Costo-Utilidad por cada servicio prestado.

Palabras clave: Sistema de costos, Honorarios, Despacho Contable.

ABSTRACT

This research was done to know the implementation and use of adequate costing systems, it is essential for companies to know and optimize their costs and expenses because it is necessary to set their prices correctly and be more competitive maximizing their profitability and offer their products and services with higher quality, this also is happening in the Firms of Public Accountants in the city of Chihuahua, where there is a lot of competition among them. The objective of the research was to know the cost systems and their relation with the services and fees of the professional services that are provided in the different types of Firms of Public Accountants in the city. The study was conducted with a sample of 63 Firms, the research was quantitative, applied and non-experimental, the research was descriptive, and with a type of probabilistic sampling. The results showed that the vast majority of local Firms without international representation do not use a costing system, determine the fees at an estimated global price and do not relate the costing systems and the determination of the fees for professional services. The Firms with international representation have costing systems, determine the fees based on hours incurred by assigning the quota per determined hour and relating the costing systems and the determination of the fees, knowing the Time-Cost-Utility relationship for each professional service provided.

Keywords: Costing system, Fees, Firms.

INTRODUCCIÓN

El entorno económico actual en que se vive, tanto nacional como internacional de competencia y en el que todas las empresas deben buscar la eficiencia y reducción de sus costos y gastos para efectos de poder ser competitivos para ofrecer a sus clientes precios de mercado altamente competitivos o más bajos que los de la competencia sin disminuir su rentabilidad y la calidad de sus productos y servicios que ofrecen, lo cual les permita poder subsistir y seguir creciendo, por lo que para lograr esto, entre otros aspectos, deben tener e implementar adecuados sistemas de costos, que les ayuden a ser eficientes y por consiguiente determinar precios de venta y de honorarios de servicios que sean altamente competitivos en relación al de mercado.

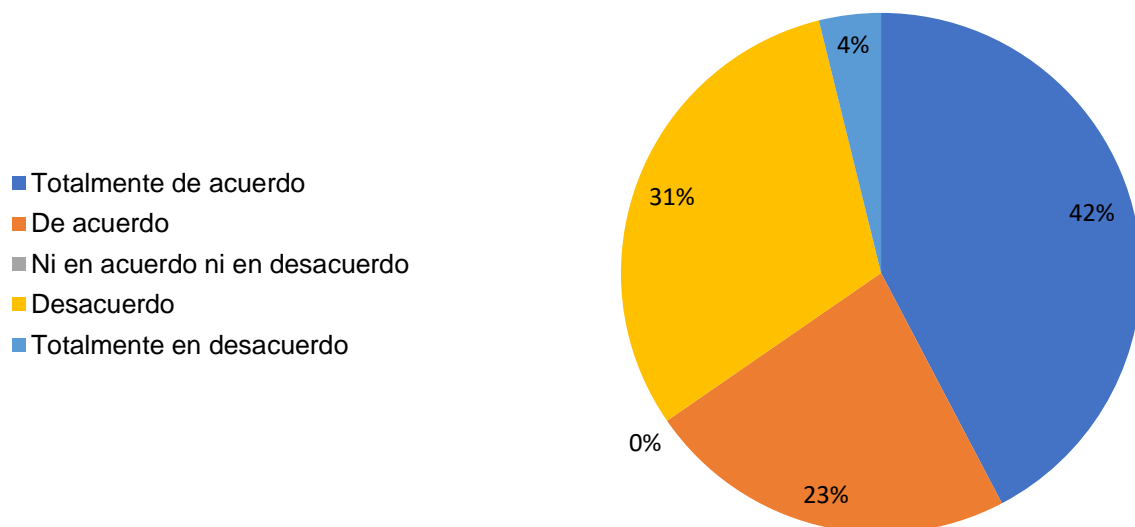
Lo anterior también se presenta en los despachos de Contadores Públicos de la ciudad de Chihuahua, donde existe una gran competencia entre los mismos, todos buscan la eficiencia de sus costos y gastos para poder ofrecer a sus clientes honorarios altamente competitivos, y para poder lograrlo requieren implementar o tener sistemas de costos adecuados, y por consiguiente poder seguir subsistiendo y creciendo como despachos de Contadores Públicos. Por la importancia de lo comentado anteriormente, el objetivo de esta investigación permitirá conocer los sistemas de costos y su relación con los honorarios por los servicios profesionales que se llevan en los diversos tipos de despachos de Contadores Públicos en la ciudad de Chihuahua.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo descriptivo y documental en la que se tomó una muestra de 63 despachos contables, la cual se llevó a cabo en el estado de Chihuahua México entre los meses de enero a abril del año 2020. Siendo la población de interés 75 despachos contables de la ciudad de Chihuahua México. Se diseñó y aplicó una entrevista para determinar la relación de los sistemas de costos y los honorarios por los servicios profesionales ofertados. Se analizaron los resultados mediante la estadística descriptiva, se realizaron gráficos de pastel con los porcentajes. Además, se realizó la búsqueda de información actualizada para profundizar acerca de los factores que afectan directamente con los costos y honorarios de los despachos contables.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Tienen algún sistema de costos detallado para el control de los tiempos incurridos de todo el personal participante y de los costos que se incurren en cada proyecto, de los diversos servicios profesionales que se proporcionan en el despacho?

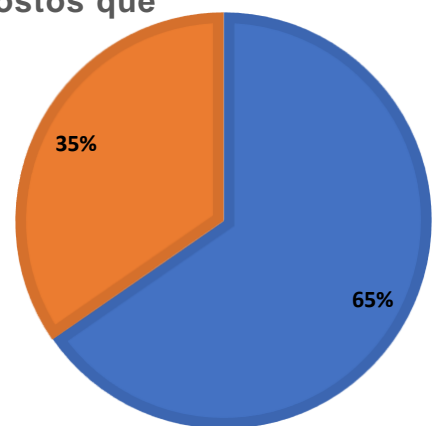


El 42% de los despachos de C.P. entrevistados, afirmaron que tienen un sistema de costos detallado para el control de los tiempos incurridos del personal participante y de los costos que se incurren en cada proyecto, de los diversos servicios que proporcionan, y un 23% contestaron que están de acuerdo que tienen un sistema de costos, totalizando entre ambos un 65%. El 35% restante de los despachos entrevistados, contestaron que no cuentan con un sistema de costos detallado para el control de los tiempos incurridos del personal participante y de los costos que incurren en cada proyecto.

Con base a los resultados obtenidos puedo concluir que los despachos que cuentan con un sistema de costos, son los despachos que cuentan con una mayor infraestructura interna en su organización, que cuentan con personal con mayor conocimiento en costos y que le dan mucha importancia a los sistemas de costos, y que son todos los despachos con representación internacional más importantes a nivel mundial, todos los despachos medianos con representación internacional a nivel mundial y algunos despachos sin representación internacional, y que los despachos que no cuentan con un sistema de costos son los despachos pequeños que no cuentan con una adecuada infraestructura interna y con personal con poco conocimiento de costos y que no le dan importancia a los sistemas de costos, porque consideran que por el tipo de clientes a los que les prestan servicios profesionales no son necesarios los sistemas de costos internos en el despacho.

2. Se cuenta con un sistema para el control de los costos que se incurren en cada proyecto

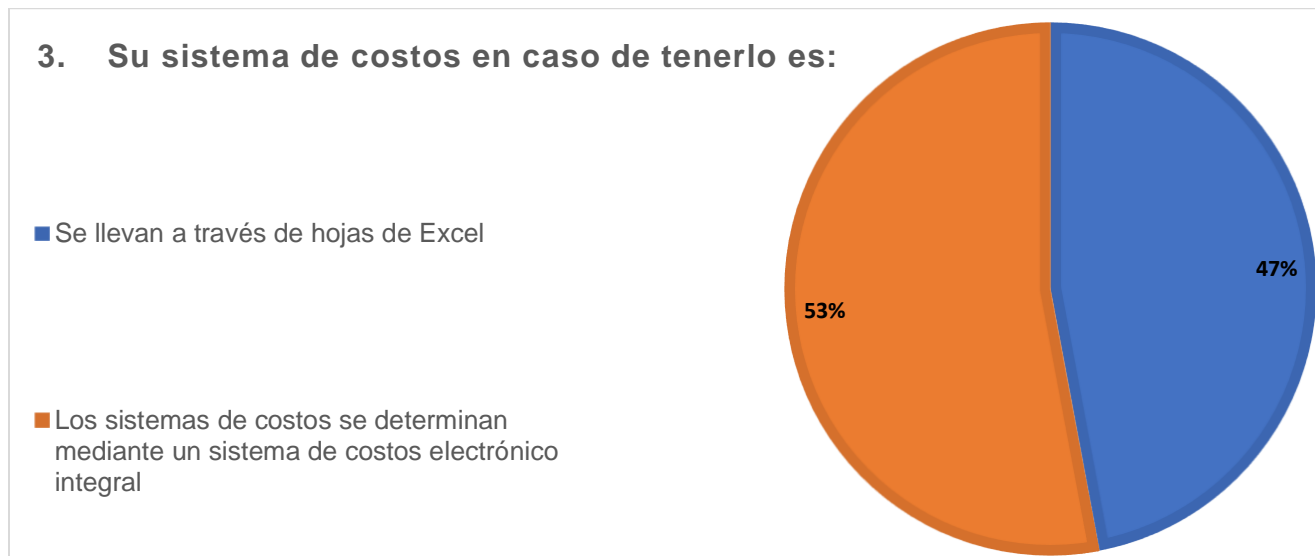
■ si ■ No



El 65% de los despachos de C.P. entrevistados, contestaron que tienen un sistema para el control de los costos que se incurren en cada proyecto, y el restante 35% de los despachos entrevistados, contestaron que no cuentan con un sistema para el control de los costos que se incurren en cada proyecto.

Como se comenta en el cuadro 1 anterior, los despachos que cuentan con un sistema de costos para poder tener un control adecuado de los costos que se incurren en cada proyecto, son los despachos que cuentan con una mayor infraestructura interna en su organización, que cuentan con personal con mayor conocimiento en costos y que le dan mucha importancia a los sistemas

de costos para poder tener un adecuado control de cada uno de los proyectos, y que los despachos que no cuentan con un sistema de costos, son los despachos pequeños que no cuentan con una adecuada infraestructura interna y con personal con poco conocimiento de costos, y porque consideran que por el tipo de clientes a los que les prestan servicios profesionales no son necesarios los sistemas de costos para el control de cada uno de los proyectos de los clientes a los que les proporcionan servicios profesionales.



El 53% de los despachos de C.P. entrevistados que contestaron que tienen un sistema para el control de los costos, contestaron que su sistema de costos se determina mediante un sistema de costos electrónico integral y el 47% restante, contestaron que lo llevan a través de hojas de Excel.

Con base a los resultados obtenidos, puedo concluir que los despachos que tienen un sistema de costos que se determina mediante un sistema de costos electrónico integral, son los despachos que cuentan con una mayor infraestructura interna en su organización, y que son todos los despachos con representación internacional más importantes a nivel mundial y despachos medianos con representación internacional a nivel mundial, y los despachos que tienen un sistema de costos que lo determinan mediante hojas de Excel, son los despachos que no cuentan con una gran infraestructura interna en su organización, y que son algunos de los despachos medianos con representación internacional y los despachos sin representación internacional.

4. ¿ Cuales son las características para la determinación de los honorarios por los diferentes servicios profesionales que se prestan en el despacho?



El 58% de los despachos de C.P. entrevistados contestaron que determinan los honorarios con base a las horas incurridas o a las estimadas a incurrir en cada proyecto, asignando la cuota por hora a facturar determinada dependiendo del nivel o categoría del personal que interviene en cada proyecto, el 27% de los despachos contestaron que determinan los honorarios por precio de mercado estimado por el tipo de trabajo a realizar y el 15% a un precio global estimado.

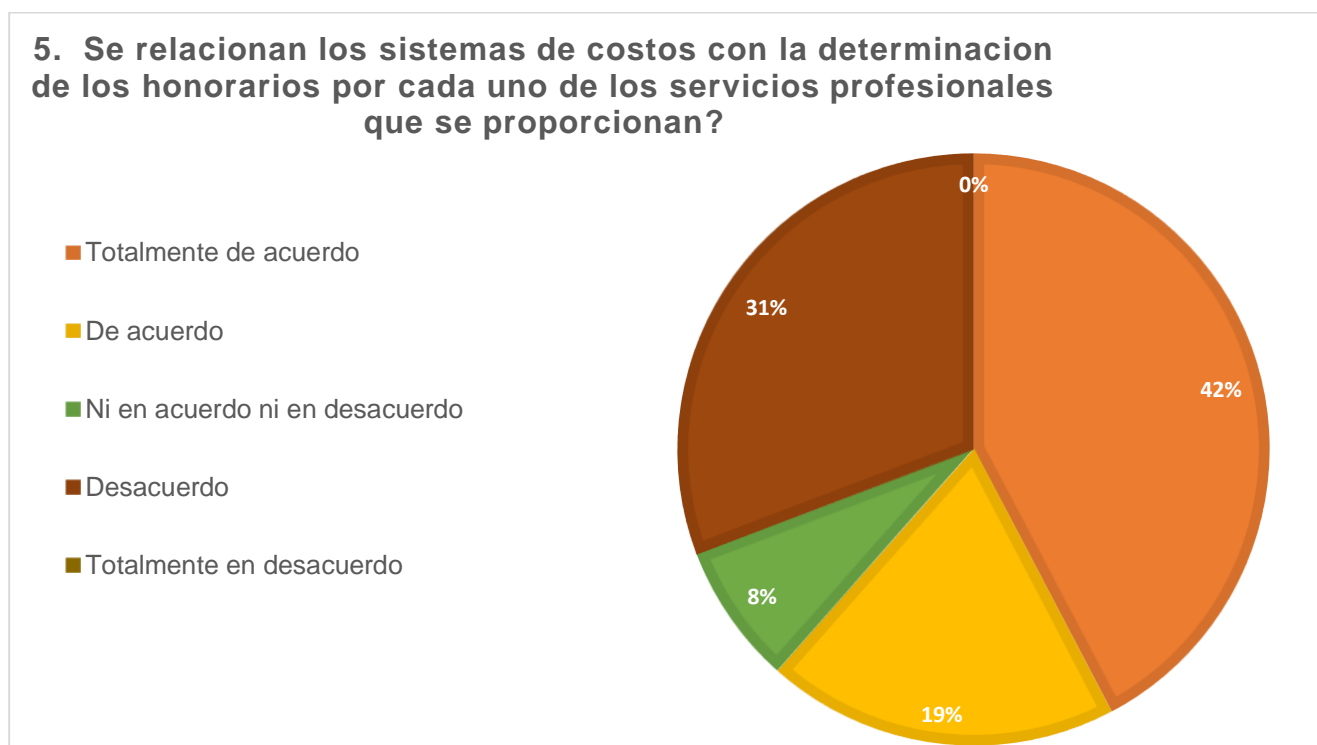
Con base a los resultados obtenidos se concluye que los despachos que determinan los honorarios con base a las horas incurridas o a las estimadas a incurrir en cada proyecto, asignando la cuota por hora a facturar determinada dependiendo del nivel o categoría del personal que interviene en cada proyecto, son algunos de los despachos que cuentan con una mayor infraestructura interna en su organización y que principalmente le dan mucha importancia a la adecuada determinación de los honorarios por cada proyecto, para efectos de no estimar los honorarios a importes muy altos o muy bajos, y para que principalmente puedan tener la seguridad de que todos los proyectos sean rentables para los despachos, y son todos los despachos con representación internacional más importantes a nivel mundial, todos los despachos medianos con representación internacional a nivel mundial y algunos despachos sin representación internacional.

Los despachos que determinan los honorarios a precio de mercado estimado por el tipo de trabajo a realizar, no cuentan con una gran infraestructura interna, por lo que deciden determinar los honorarios de cada proyecto a precio de mercado, investigando con sus conocidos colegas y con

socios del Instituto y Colegio de C.P. de Chihuahua en cuanto están determinando los honorarios en servicios similares en el mercado.

Los despachos que determinan los honorarios a precio global estimado, también no cuentan con una gran infraestructura interna, y son despachos chicos sin representación internacional.

Se considera para determinar los honorarios con base a precio de mercado estimado por el tipo de trabajo a realizar, como a precio global estimado, no les puede dar seguridad a los despachos de que el importe de los honorarios estén adecuadamente determinados, y que no les puedan dar elementos completos para poder negociar adecuadamente los honorarios con los clientes, y de ser aceptados los servicios por los clientes les puede originar que los honorarios puedan estar a importes muy altos o muy bajos, y con ello no tengan la seguridad de que todos los proyectos de servicios profesionales que proporcionan, sean rentables para los despachos.



El 61% (42% y 19%) de los despachos de C.P. entrevistados, contestaron que relacionan los sistemas de costos con la determinación de los honorarios por cada uno de los servicios profesionales que se proporcionan, y el 39% restante contestaron que no los relacionan.

Con base a los resultados obtenidos, se concluye que se relacionan con los resultados obtenidos en el cuadro 2 anterior, donde se presentan los resultados de los despachos que cuentan con un sistema para el control de los costos que se incurren en cada proyecto, y que fueron el 65% de los despachos entrevistados, con lo cual el 4% de estos despachos que cuentan con sistemas de costos, desafortunadamente no relacionan dichos sistemas con la determinación de los honorarios por cada proyecto.

Los despachos que no relacionan los sistemas de costos con la determinación de los honorarios, no pueden tener un adecuado control de los proyectos que prestan los servicios a sus clientes, y esto les puede repercutir en la rentabilidad de los mismos.

REFERENCIAS

- Giovanny, G. (2002, Septiembre 11). gestiopolis. Retrieved from historia-costos-contabilidad:<https://www.gestiopolis.com/historia-costos-contabilidad/>
- BBVA. (2015, Enero 10). BBVA. Retrieved from <https://www.bbva.com/es/los-servicios-profesionales/>
- Brito Laredo, J., Ferreiro Martínez, V. V., & López Castañeda, C. E. (n.d.). SISTEMA DE COSTOS BASADO EN LA FABRICACIÓN DE CAMPANAS INDUSTRIALES. XV Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática (p. 33). México: UNAM.
- Brito, J. A. (2001). Contabilidad: Básica e intermedia . Venezuela: Centro de contadores.
- del Río González, C. (2012). Costos para administradores y dirigentes.
- Durán Arias, D. R. (2012). blogs. Retrieved from importancia-de-los-costes-en-la-gestion-empresarial-3: oi.es/blogs/mtelcon/2012/12/03/importancia-de-los-costes-en-la-gestion-empresarial-3/
- Fernández, C. R. (2006, Septiembre 24). contaduria.uady. Retrieved from files: http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/MK10_materialdeclase3.ppt
- Garner, G. H. (1953). Contabilidad de costos. Mexico: W.M. Jackson.
- Giovanny, G. (2002, Septiembre 11). gestiopolis. Retrieved from historia-costos-contabilidad: <https://www.gestiopolis.com/historia-costos-contabilidad/>
- González Márquez, D. (2015, Marzo 10). Gerencie. Retrieved from <https://www.gerencie.com/clasificacion-de-los-sistemas-de-costos.html>
- González, C. d. (México). Costos 1. Históricos: Introducción al estudio de la contabilidad y control de los costos industriales. 2011: CENGAGE Learning.
- González, M. E. (2002, Octubre 26). Gestiopolis. Retrieved from <https://www.gestiopolis.com/definiciones-en-costos/>
- González, O. P. (2010, Mayo 27). Gestiopolis. Retrieved from <https://www.gestiopolis.com/contabilidad-costos-sistemas-costos-ordenes-trabajo-procesos/>
- Inegi. (2017). Encuesta Nacional Ocupación y Empleo STPS-INEG primer trimestre 2017. Inegi.
- Kohler, E. L. (1979). Diccionario para contadores . México: Unión tipografía Editorial.
- López Mejía, M. R., & Marín Hernández, S. (2010). Los Sistemas de Contabilidad de Costos en la PYME Mexicana. Investigación y Ciencia de la UAA, 8.
- Medina, R. A. (2007). Los sistemas de costos. un proceso para su implementación. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA.
- Movil, A. (2016). Seccion Amarilla Chihuahua. Chihuahua: America Movil.

- NIF. (n.d.). NIF. Retrieved from <http://nif.com.co/ley-43-1990/profesion-de-contador-publico>
- Ortega García, R. (2017, septiembre 22). gerencie. Retrieved from [beneficios-de-implementar-un-sistema-de-costos: https://www.gerencie.com/beneficios-de-implementar-un-sistema-de-costos.html](https://www.gerencie.com/beneficios-de-implementar-un-sistema-de-costos)
- Real Academia Española. (2020). Real Academia Española. Retrieved from <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=DGTPsJn>
- Robles Román, C. (2012). Costos históricos . RED TERCER MILENIO.
- Rocha, H. (2014, Abril). Colegio de Contadores . Retrieved Octubre 19, 2019, from Colegio de Contadores: <https://www.ccpm.org.mx/avisos/88-91Sistemas.pdf>
- Roman, C. L. (2012). Libro de costos historicos. Red tercer milenio.
- SAT. (2019). SAT. Retrieved from www.sat.gob.mx/regimenesfiscales/Paginas/ServiciosProfesionales
- Villa Gutiérrez, L. F. (2008, Septiembre 10). Gerencie. Retrieved from <https://www.gerencie.com/honorarios.html>

Copyright (c) 2021 Marisol Priscila Palafox Bolívar, Fernando López de la Parra, Graciela del Carmen Sandoval Luján, Eduardo Domínguez Arrieta, Alejandro García Bencomo.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumendelicencia](#) - [Textocompletodelalicencia](#)