

El impacto de la acreditación en los programas académicos de la DES Agropecuaria de la Universidad Autónoma de Chihuahua

The impact of accreditation on the academic programs of the agricultural
department of Autonomous University of Chihuahua

Quintana-Rivera Cristina, Ortega-Rodríguez Anabel, Leyva-Chávez Arwell Nathan, García-Muñoz
Silvia Amanda, Piña Ramírez Francisco Javier

Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Ciencias Agrotecnológicas, Cd. Universitaria
Campus I, C.P. 31000, Chihuahua, Chih. México

NOTA SOBRE LOS AUTORES

Cristina Quintana Rivera: cristina.quintanarivera@gmail.com

Anabel Ortega Rodríguez: aortegar@uach.mx,  <https://orcid.org/0000-0001-7973-2172>

Arwell Nathan Leyva Chávez: nleyva@uach.mx,  <https://orcid.org/0000-0002-1869-7534>

Silvia Amanda García Muñoz: silviagm@yahoo.com,  <https://orcid.org/0000-0002-5598-2924>

Francisco Javier Piña Ramírez: fpinar615@hotmail.com,  <https://orcid.org/0000-0002-8537-2414>

Esta investigación fue financiada con recursos de los autores.

Los autores no tienen ningún conflicto de interés al haber hecho esta investigación.

Remita cualquier duda sobre este artículo a Cristina Quintana-Rivera.

RESUMEN

La presente investigación se enfocó en estudiar y hacer un análisis enfocado en el impacto que están teniendo los procesos de acreditación en la calidad y en los programas educativos que se manejan dentro de las universidades, en este caso en la Facultad de Ciencias Agrotecnológicas (FACIATEC) y en la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales (FCAYF), ambas pertenecientes a la DES Agropecuaria de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). Como instrumentos de medición se empleó la realización de un cuestionario, el cual contenía 36 preguntas simples y comprensibles al momento de contestar, para ello se eligieron cuatro líneas, las cuales fueron: Calidad, Calidad educativa, Gestión Institucional y Gestión de la Calidad.

Palabras clave: Calidad, gestión, resultados.

Recibido: 07/02/2022

Aceptado: 16/04/2022

Publicado: 30/06/2022



Copyright © 2022 Quintana-Rivera Cristina, Ortega-Rodríguez Anabel, Leyva-Chávez Arwell Nathan, García-Muñoz Silvia Amanda y Piña Ramírez Francisco Javier.

Esta obra está protegida por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

ABSTRACT

The present investigation focused on studying and making analysis based on the impact that the accreditation processes are having on quality and on the educational programs that are managed within the universities, in this case in the Faculty of Agrotechnological Sciences (FACIATEC) and in the Faculty of Agricultural and Forestry Sciences (FCAYF), both belonging to the Agricultural DES of the Autonomous University of Chihuahua (UACH). As measurement instruments, a questionnaire was used, which contained 36 simple and understandable questions at the time of answering, for this, four lines were chosen, which were: Quality, Educational Quality, Institutional Management and Quality Management.

Keywords: Quality, management, results.

INTRODUCCIÓN

El término calidad, se encuentra presente en todas las acciones y escenarios de la vida cotidiana; la calidad, se encuentra relacionada con la eficacia, eficiencia, con un grado de satisfacción, conformidad y de servicio; por lo tanto, es un concepto difícil de definir, puesto que varía para cada individuo o situación en la que se encuentre (Vergara *et al.*, 2014).

De lo anterior se desprende la siguiente pregunta ¿qué es la calidad?, la gran mayoría de los que están trabajando con educación superior y que de alguna manera se aferran a la presión de demostrar que el “producto” que se ofrece es al menos, tan bueno como el que ofrecen sus competidores; pero esta preocupación acerca de la calidad y sus estándares no es algo nuevo; sin embargo, hasta la mitad de los años 80 ´s, cualquier debate interno era central en el sistema de educación superior, ya que la respuesta de los académicos cuando el asunto se convertía en preocupación pública era desconcertante y en cierto sentido, una injusticia. Los estándares académicos estaban a salvo en las manos de las universidades, y la indignación de que la integridad de la academia pudiera estar impugnada por la demanda de una mejor responsabilidad pública (Green, 1994).

Los estudiantes hoy en día están aún más informados y tienen más opciones en términos de instituciones para poder lograr sus estudios de nivel superior; en la era de la competencia, las instituciones de educación superior necesitan entender las percepciones del servicio de calidad de los clientes (estudiantes) e identificar la brecha entre sus expectativas y sus percepciones (Chawla & Sharma, 2014).

La educación superior no puede analizarse sin antes un balance y establecer el contexto en el que ha de cumplir su misión. Vivimos en un mundo cada vez más complejo y con desequilibrios alarmantes; paradójicamente, el mundo es hoy cada vez más un todo, de tal forma que en algunos

momentos podemos llegar a pensar que también es cada vez más pequeño. En realidad, la mundialización es a la vez evidente, subconsciente y omnipresente (Morín, 2006).

Por otra parte, otro de los aspectos que es importante mencionar dentro de la calidad educativa, son las evaluaciones, ya que forman parte para evaluarla y garantizarla como organización y/o institución. El modelo que más se ha empleado en las Instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas, es el que se realiza por medio del Consejo para la Acreditación de Educación Superior (COPAES); el cual se encarga de reconocer a las organizaciones que tienen como fin acreditar sus programas, y de apoyar al Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), quien se encarga de evaluar los programas educativos de las instituciones para contribuir a su calidad.

El objetivo general de la investigación fue determinar el impacto de los procesos de acreditación sobre la calidad de los programas académicos de la DES Agropecuaria de la Universidad Autónoma de Chihuahua, a través de los efectos que esta ha generado en las áreas de Calidad, Calidad Educativa, Gestión Institucional y Gestión de la Calidad, desde la perspectiva de los directivos de las facultades involucradas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Dicha investigación se efectuó con dos directivos, de la Facultad de Ciencias Agrotecnológicas y de la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Esto fue parte de un estudio que se hizo a nivel nacional en universidades y tecnológicos públicos y privados, es por eso que solo se aplicó la encuesta a dos facultades de las tres que abarcan la DES Agropecuaria de la UACH, esto por diversos motivos. Dentro de las principales técnicas de investigación directa o de campo, se utilizó la técnica de encuesta, de la cual, el instrumento de la encuesta lo constituye el cuestionario en cuyo diseño pueden preverse las interrogaciones, las respuestas y el procesamiento de la información, para de esta manera, poder evaluar a las instituciones educativas. Dicho cuestionario consistió en 36 preguntas presentadas en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos. Se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los tres puntos a evaluar: Mucho, Poco o Nada. Se eligieron cuatro líneas para definir las preguntas, las cuales son: Calidad, Calidad Educativa, Gestión Institucional y Gestión de la Calidad. Las afirmaciones tienen dirección favorable o positiva y desfavorable o negativa, siendo esto muy importante para codificar las alternativas de respuesta. Las preguntas se diseñaron de una manera simple y comprensible y para aumentar la realidad y calidad de la información, el cuestionario es autoadministrado y anónimo.

RESULTADOS

En el primer indicador que es Calidad, se observó que, para las interrogantes de los cambios en el concepto de calidad, cambios en la que los miembros participan en la construcción de la calidad, cambio en el concepto de calidad adecuándolo a las necesidades del contexto, cambios en la naturaleza, misión y visión de la institución, readaptación continua de las instituciones son favorables y con mucho avance dentro de las facultades y sus programas académicos.

En el indicador de calidad educativa, se tiene el posicionamiento de los programas educativos, vinculación con empleadores y egresados, normativa de los programas educativos, metas establecidas en el Plan de Desarrollo, mejora de la planta académica y de las tasas de retención, se pudo observar que ciertos rubros no salieron con resultados favorables, lo cual nos indica que son necesarios los cambios ya que tarde o temprano, se tienen que subir los porcentajes.

En el indicador de Gestión Institucional, se evaluó el trabajo colaborativo, cambio en la forma de trabajar, misión, visión, miembros, comunicación, forma de trabajo y fomento a la participación, en el cual se analizó que fueron la mayoría favorables, sin embargo, se tiene que seguir trabajando y avanzando para lograr una mejor eficiencia y desempeño dentro de las unidades académicas.

En el último indicador, Gestión de la calidad, se analizó el cambio en la capacidad, al enfoque prospectivo, procesos, estilo de evaluar, uso de datos, proyectos con impacto social, mejora de la gestión educativa, docencia, instalaciones y servicio, fomento a la reflexión y generación de incubadoras, incremento de docentes en investigación, de CA y GD, publicaciones científicas, compromiso y convenios de colaboración. Los resultados en este rubro, no fueron tan favorables ya que arrojan muchas áreas de oportunidad y debilidades. Sin embargo, esto es parte de lo que se buscaba con la investigación.

CONCLUSIÓN

Una educación de calidad es una de las mejores inversiones que puede tener nuestro país, ya que se encarga de formar de una manera integral a los individuos, logrando mayores aportes de conocimientos (científicos, filosóficos, empíricos, lógicos, matemáticos etc.). Pero al mismo tiempo tiene que enfrentar retos provenientes de los cambios políticos, económicos y sociales que se presentan día con día en las sociedades; ya que esto provoca que se interprete, desarrolle y maneje de una manera diferente el conocimiento; es por eso por lo que hoy en día ya no es suficiente el memorizar sino más bien debemos de aprender a analizar y tomar decisiones para cualquier situación que se presente.

La calidad educativa nos implica y nos compromete a todos los individuos en un proyecto en común, que lleva de la mano la exigencia de la preparación de todos los miembros de la institución

y la constancia de estos mismos para adquirir los mejores conocimientos y así mismo buscar la mejora continua y con esto el progreso de la educación.

La gestión institucional, nos ayuda a lograr los objetivos y metas que se han planteado con anterioridad; sin embargo, esta debe de pasar por varios procesos como son: diagnóstico, planeación, ejecución, seguimientos y evaluaciones para poder siempre estar retroalimentando y llegar a lo planteado con anterioridad. Sin embargo, para que todo esto suceda es necesario que en las instituciones educativas “todos se suban a la lancha y remen para el mismo lado” para poder avanzar como organización.

La gestión de la calidad educativa es una de las más grandes vías utilizadas y/o empleadas para el mejoramiento de la educación, debido a que facilitan el trabajo de una manera organizada y al mismo tiempo llega a favorecer el desarrollo de las competencias; y nos permite saber si se están cumpliendo las expectativas de calidad que pudieron haber sido planeadas dentro de sus objetivos y metas.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones se dan en beneficio de la institución para su mejora continua:

- Mejoramiento y equipamiento de las instalaciones educativas para poder llevar a cabo todas las actividades que se llegan a plantear en los programas educativos, ya que para los estudiantes el hecho de contar con buenas instalaciones educativas llega a ser un estímulo.
- Vinculación con los empleadores y egresados para darle una mayor difusión a los programas educativos, ya que muchos empleadores no conocen muchos de los programas, ni de la capacidad que pueden tener los egresados para desarrollarse en el mundo laboral.
- Fomentar aún más el trabajo colaborativo entre todos los miembros de la institución; para de esta manera, poder obtener mayores y mejores resultados en cuestión de calidad educativa y personal.
- Buscar la manera de seguir implementando la elaboración de los procesos educativos “abajo-arriba”, para poder asentar bien las bases de la educación y así mismo obtener una mejora en la calidad educativa.
- Motivar a los estudiantes para que cada vez sean más los que hacen investigación; ya que esta manera, se fomenta la curiosidad, se estimula el aprendizaje y les ayuda a mejorar sus objetivos y metas.
- Gestionar más la participación en las incubadoras de empresas; ya que estas ayudan en la capacitación y asesoramientos en temas como el emprendedurismo, que hoy en día es muy importante que los jóvenes busquen emprender e innovar.

LITERATURA REVISADA

- Chawla, M., & Sharma, T., 2014 Service quality in higher education: A comparative study of management and education institutions. *NMIMS Management Review*, Volume XXIV, p. 59-72.
- Green, D., 1994, *What Is Quality in Higher Education?* Society for Research into Higher Education, London, p. 132.
- Morín, Edgar A., 2006 *Tierra Patria*, primera edición, tercera reimpresión, Nueva Visión, Buenos Aires, 224pp.
- Vergara D.I., Gamoba A.A., Montes A.J., 2014, *Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes*, *Saber, Ciencias y Libertad*, Volumen 9, Número 1, pág. 157-169. <https://doi.org/10.22525/sabcliber.2014v9n1.157170>

Copyright © 2022 Quintana-Rivera Cristina, Ortega-Rodríguez Anabel, Leyva-Chávez Arwell Nathan, García-Muñoz Silvia Amanda y Piña Ramírez Francisco Javier.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia - Texto completo de la licencia](#)